

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS DA UPDOWN

Esta Política de Privacidade visa explicar nossas práticas de gerenciamento dos dados do usuário ao usar este aplicativo. O App UpDown proporciona um serviço especializado de envio e recebimento de mercadorias por meio e em coordenação com um banco de dados de onde extraímos todas as informações de que dispomos para operar, fornecer, melhorar, compreender, personalizar, oferecer suporte e comercializar nossos serviços.

Para efetuar nossos serviços necessário se faz o conhecimento básico de informações sobre o remetente e o destinatário da mercadoria a ser transportada, como: Nome completo, endereço, C.P.F, telefone de contato; Para recebimento de pagamentos *on-line* ainda se manifesta a necessidade de dados bancários como nome do banco, número de conta, de agência, do cartão e seu respectivo código, data de validade, PIN (se exigido pelo seu banco) e senha única emitida pelo banco. Não retemos dados confidenciais de pagamento do cliente (número do cartão de débito parcial, data de validade).

Ao enviar, receber ou solicitar uma entrega, você fornece ou confirma informações sobre sua transação, incluindo o nome do destinatário, número de telefone, endereço de pagamento virtual, valor do pagamento e moeda. Essas informações de transação de pagamento são tratadas com segurança. As mensagens enviadas pelo aplicativo são entregues assim que a transação é processada e são tratadas conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Algumas informações são coletadas automaticamente quando você envia, recebe ou solicita uma entrega. Por exemplo, coletamos a data, hora da transação, número de transação de referência e país. Quando o remetente faz um pagamento de uma entrega, coletamos informações da conta e da transação, incluindo os nomes do remetente e do destinatário.

Usamos todas as informações de que dispomos para operar, fornecer, melhorar, personalizar, comercializar e melhorar os Pagamentos, incluindo promoções, fornecimento de serviços de valor agregado e outros fins aprovados pela legislação aplicável. Para tanto, usar as informações para receber pagamentos e dar suporte ao cliente; para proteger você e outras pessoas que usam o o App UpDown contra fraudes, abuso ou condutas impróprias, e para revisar a atividade da sua conta para determinar se você continua a cumprir os Termos de Usuário do App UpDown.

Sem exceções, o compartilhamento dos seus dados com outras entidades só se dará na hipótese de requisição judicial ou de autoridade administrativa competente.

Caso o usuário deseje gerenciar, alterar, limitar ou excluir suas informações, permitimos que você faça isso por meio de suas configurações, ou excluindo sua conta do App UpDown. Através das suas configurações você pode alterar e registrar dados, contas bancárias adicionais, cancelar o registro de contas bancárias existentes, alterar o banco e limpar seu histórico de transações. Quando você exclui sua conta do App UpDown, seus dados bancários serão arquivados automaticamente e deletados assim que a finalidade para qual foi suscitado seja alcançada, conforme Art. 15 da LGPD.

O usuário será sempre notificado das atualizações nesta Política de Privacidade.

Última atualização: 12/05/2021